

# 공급망 지속가능성



## 공급망 지속가능성 제고

### 공급망 지속가능성 관리

#### 파트너사 행동규범

KT&G는 사회·환경적 책임 이행 문화를 파트너사에 전파하고, 공급망에서의 관련 리스크를 저감하기 위해 파트너사 행동규범을 제정하여 운영하고 있습니다. 파트너사 행동규범은 파트너사 선정 및 종합평가 과정에서 파트너사 스스로가 사회 및 환경적 책임 이행을 점검할 수 있는 가이드라인 역할을 하며, 파트너사의 계약 이행 능력 뿐만 아니라 ESG 관리항목을 평가하고, 미흡항목에 대해서는 개선을 요구함으로써 공급망의 지속가능성을 점진적으로 개선해 나가고 있습니다.

파트너사 행동규범



#### 파트너사 윤리실천 특별약관

공급망의 윤리경영 수준 제고와 내외부 리스크 최소화를 위해 KT&G는 '구매규정'을 제정하여 운영하고 있으며 파트너사 계약체결 시 'KT&G 윤리실천 특별약관'을 필수 첨부하여 파트너사의 윤리경영 참여를 독려하고 있습니다.

#### - 파트너사 윤리실천을 위한 구매규정 내 3개 조항(24~26조)

1. 윤리, 인권, 노동, 환경안전 및 산업보건에 관한 법률과 규정을 준수하는 파트너사를 대상으로 거래관계를 유지한다.
2. 공정한 구매업무 수행을 위하여 공정거래법, 하도급법, 상생협력법을 준수한다.
3. 공정거래위원회가 제시한 "대/중소기업간 상생협력을 위한 4대 가이드라인"을 준수한다.

## 공급망 평가 프로세스

파트너사 평가 및 관리는 구매 객관성 확보와 파트너사의 계약 이행능력 개선을 통해 공급망 전반의 경쟁력 강화를 목적으로 합니다. 신규 파트너사 발굴 및 선정은 공급망 인증평가(SQ, Supplier Quality)를 통해 공정하게 시행되며, 기존 파트너사에 대해서는 정기적인 종합평가를 바탕으로 지속가능한 협력관계를 유지하고 있습니다. 공급망 인증평가와 종합평가 모두 ESG 평가를 포함시켜 공급망 내 리스크를 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.



## 신규 파트너사 인증평가

KT&G는 신규 파트너사 선정 시 인권 및 노동조건, 환경, 경영관리 역량을 포함한 인증평가(SQ)를 시행하고 있습니다. 인증 획득 시 유지 기간은 3년이며, 2011년부터 총 85개사를 대상으로 심사하여 83개사가 인증을 받았습니다. 인증심사 과정에서 파트너사가 취득 조건에 부적격한 사항이 확인될 시, 결격내용과 사유를 전달하고 파트너사는 재심사 진행을 위해서 개선활동을 실시하게 됩니다. 결격사유를 완전히 보완한 파트너사가 재심사를 요청한 경우 심사를 통해 인증을 부여합니다. 파트너사 인증평가 전체 항목 중 ESG 관련 비중은 40%이며, 관련 업무 경력직원 또는 관련 자격증 보유 직원으로 구성된 평가팀이 현장실사를 진행합니다.

## 신규 파트너사 인증평가 항목

평가항목	정의	평가문항
<b>인권 및 노동조건</b>	인권	인권이 존중되고 공정한노동조건을 보장하는 통제체계 평가
	노동조건	
	안전보건	
	고충처리	
<b>환경</b>	오염 예방	회사 활동에 의한 오염원 식별·감축 및 자원의 효율적 이용 등 환경 통제체계 평가
	자원활용	
	화학물질	
<b>윤리</b>	기업윤리	뇌물수수, 이익충돌 등 회사 부패 방지를 위한 통제체계 평가
	사전/사후관리	
<b>경영관리</b>	인적자원	지속가능한 경영을 위한 전반적인 경영 관리체계 평가
	공급망 관리	
	제품서비스	
	지역사회	

• 관련 정책 수립 여부  
• 관련 프로그램 운영 여부

### 기존 파트너사 정기 종합평가

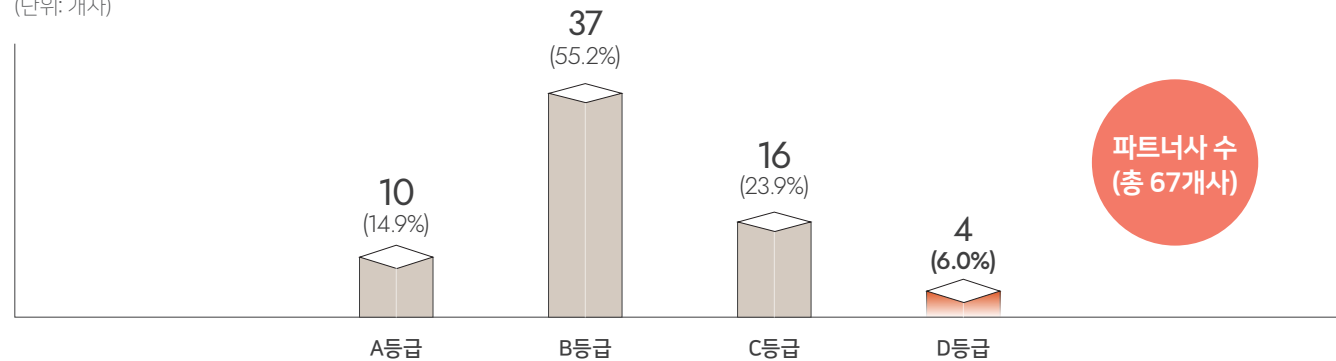
기존 파트너사 정기 종합평가는 재무, ESG, 품질관리, 납품품질, 협조도, 국제인증 등 총 6개 평가지표로 구성되어 있습니다. 2020년에는 전체 구매금액 비중 약 97.2%에 달하는 국내 67개사 대상으로 종합평가를 실시하였으며, 부적합 판정을 받은 4개 파트너사(D등급)에게는 개선 계획서 제출을 요청하였습니다. 부적합 파트너사는 2021년 7월에 개선 계획서를 제출하였고, KT&G는 10월에 현장실사를 진행할 예정입니다.

#### 평가 범위 및 대상

평가그룹	평가지표	대상
I	재무/ESG/품질관리/납품품질	품질관리가 중요하게 요구되는 제조업 파트너사 (필터플렉, 티페이퍼 등)
II	재무/ESG/납품품질/협조도	구매금액 1억 이상
III	재무/납품품질/협조도	구매금액 1억 미만
IV	재무/납품품질/협조도/국제인증	해외 파트너사

#### 2020년도 종합평가 결과

(단위: 개사)

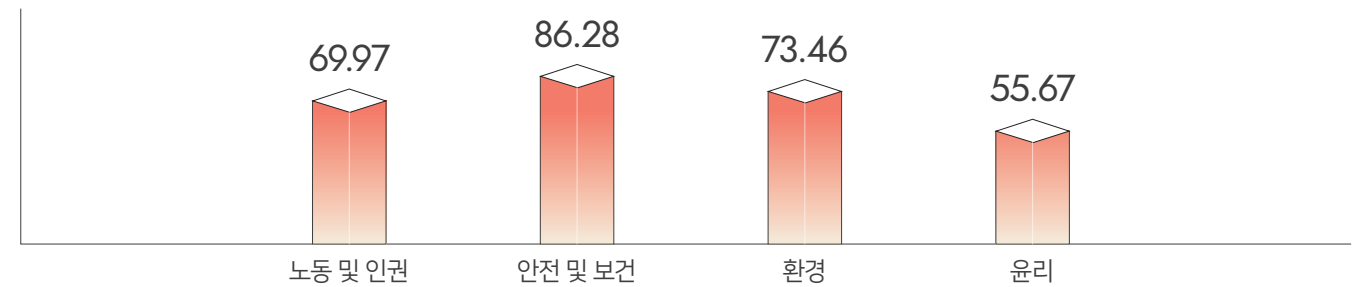


#### 기존 파트너사 정기 ESG 평가

정기 ESG 평가는 53개 파트너사(구매금액 1억원 이상, I, II그룹, 전체 구매금액 비중 95% 이상)를 대상으로 시행하고 있으며 법률 리스크를 최소화하고 평가 절차의 전문성, 결과의 객관성을 확보하기 위해 제3자 검증으로 진행하고 있습니다. 평가는 5개 지표로 구분하여 온라인 자가평가와 일부 현장점검을 통해 실시하고 있으며, 노동 및 인권, 안전 및 보건, 환경, 윤리, 경영시스템에 관한 총 87개 항목으로 구성되어 있습니다. ESG 평가 결과는 파트너사 종합평가에 반영하고 있습니다.

### 정기 ESG 평가 결과

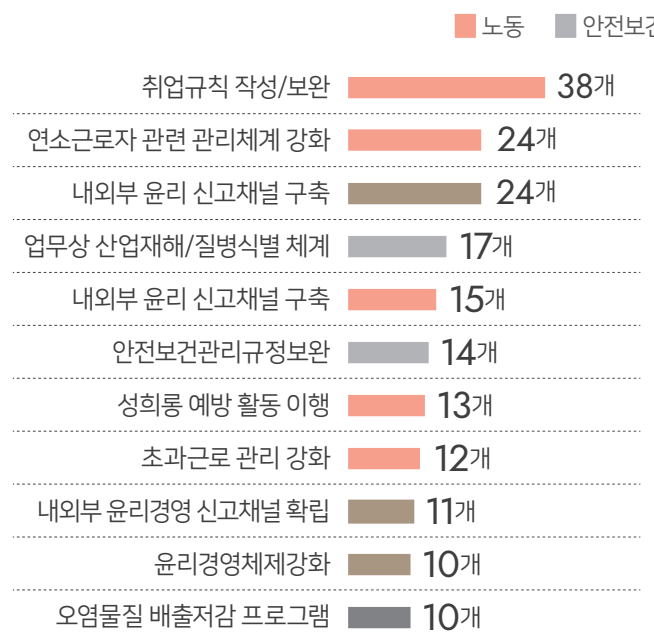
2021년 상반기에 실시한 파트너사 ESG 평가 결과 평균 68.66점(표준편차 19.51)으로 분석되었으며, 최고점수는 100점, 최저점수는 23.70점으로 확인되었습니다. 안전 및 보건 분야가 86.28점으로 가장 양호한 성과를 보였으며, 윤리 분야는 55.67점으로 개선이 가장 필요한 것으로 판단되었습니다.



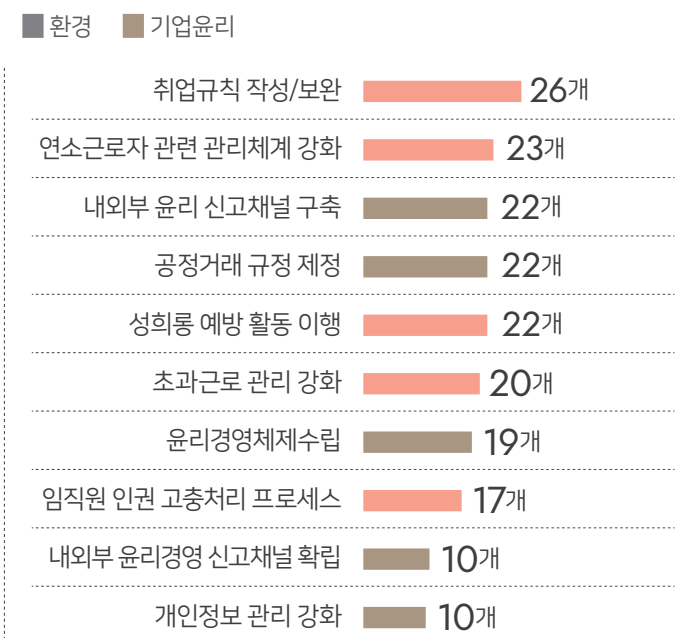
#### 개선과제 현황

ESG 평가 결과 제조 파트너사와 서비스 파트너사 모두 취업규칙을 비롯한 정책을 수립 및 보완하는 과제가 가장 많이 도출되었으며, 제조 파트너사의 경우 안전 영역에서 산업재해 관리와 안전보건규정 수립에 대한 개선과제가 도출되었습니다.

#### 제조사 개선과제

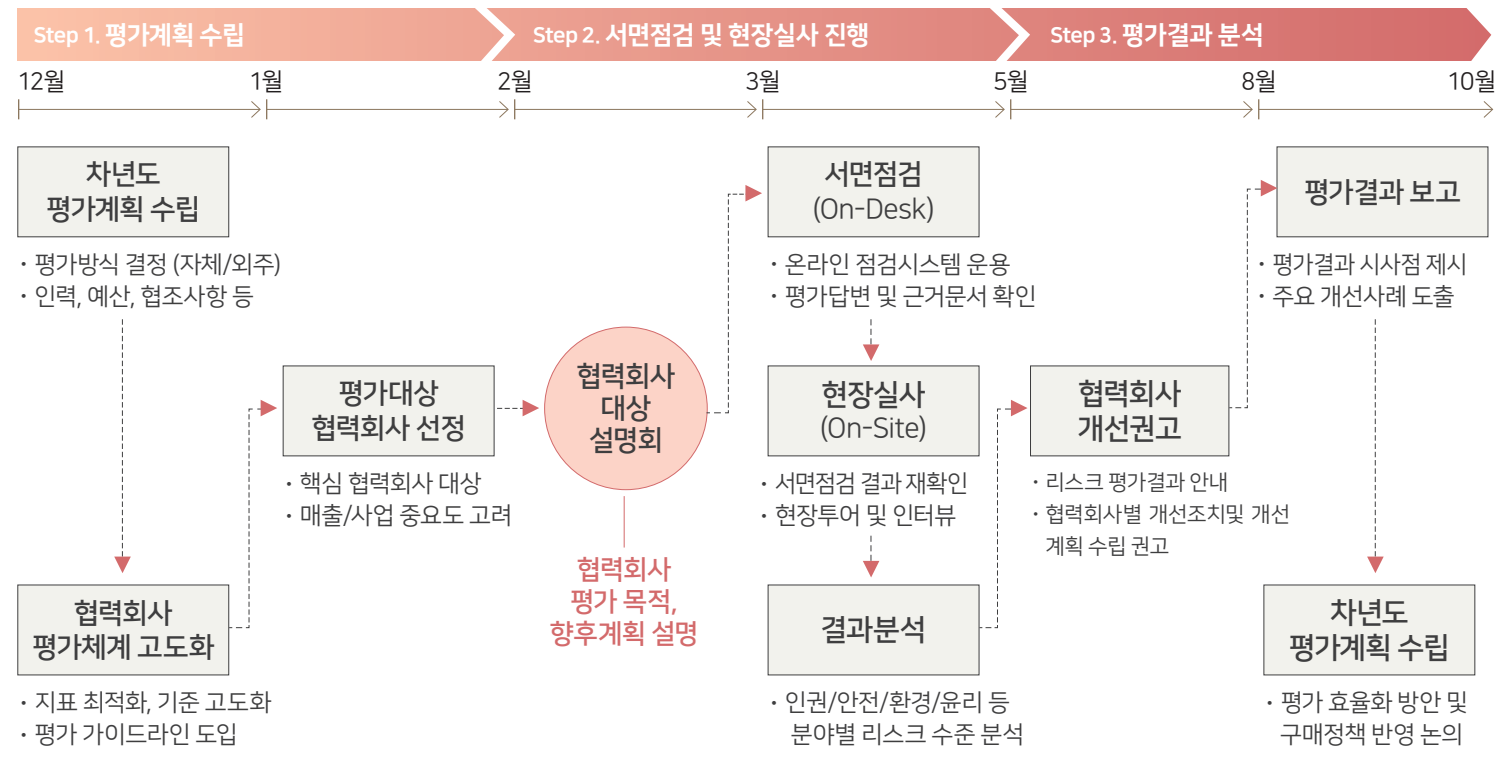


#### 서비스사 개선과제



### 파트너사 평가 프로세스 정례화 추진

KT&G는 파트너사 ESG 평가를 위한 서면 점검 및 현장 실사를 통해 평가지표에서 도출되지 않은 잠재적 리스크를 확인하였습니다. 특히, 법적 위반 가능성이 높은 리스크 요인을 사전에 파악하기 위해 KT&G는 향후 파트너사 ESG 평가를 정례화하고, 지속적인 잠재 리스크 모니터링을 추진할 계획입니다.



### 공급망 동반성장

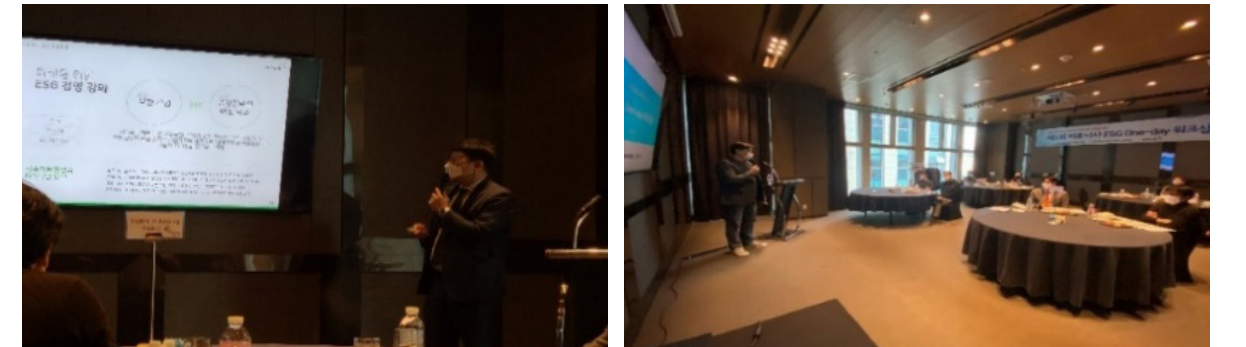
#### 공급망 관리

##### 공급망 자금 지원

앞담배 경작인을 비롯한 파트너사의 자금난 해소를 위해 다양한 자금 지원 제도를 운영하고 있습니다. 재료품 파트너사에게는 납품대금을 익월 5영업일 내 100% 현금으로 지급하며, 1차 파트너사가 익월 25일까지 2차 파트너사에게도 현금을 지급하도록 적극 권장하고 있습니다. 2020년에는 명절 전에 약 272억 원의 금액을 조기 집행하여 파트너사를 지원했습니다. 이 외에도 KT&G는 원재료 가격 상승 등 원가변동 요인으로 인해 계약 시점에 비해 파트너사의 부담이 가중될 경우, 구매계약금액을 상향 조정하는 등 파트너사의 부담을 해소하기 위해 노력하고 있습니다.

### 파트너사 ESG 교육 운영

파트너사의 지속가능경영 실천을 위하여 2020년에는 주요 재료품(필터플러, 티페이퍼, 연포포장지) 파트너사 대표이사를 초청하여 ESG 교육을 지원하였습니다. 2021년에는 각 파트너사에서 실천가능한 환경분야 지표 도출을 위한 심층 워크숍을 진행할 예정입니다.



### ECO-카고 프로그램

저탄소 녹색성장과 친환경 공급망 전환에 대한 사회적 요구가 증대됨에 따라 KT&G는 ECO-카고 프로그램(ECO마일리지, ECO체인지)을 론칭하여 운송부문의 ESG 관리 역량을 강화해 나가고 있습니다.

#### ECO마일리지

친환경 경제운전을 통해 탄소배출량 및 연료 사용 감축을 목표로 KT&G와 운송계약을 맺은 5개 파트너사를 대상으로 2021년 4월부터 ECO마일리지 프로그램을 시행하고 있습니다. 총 90대의 차량이 참여하여 친환경 경제운전을 실천하고 있으며, 분기별 실적을 토대로 상위 10대 차량은 선호하는 운송구간에 우선 배차하는 보상이 진행됩니다. 6월 누계 기준 운전자 평균점수는 97.6점으로 시행시점 대비 83점이 증가하며 운행 습관 개선 및 화물차 탄소배출 감소에 크게 기여했습니다.

#### ECO체인지

ECO체인지는 노후 화물차량 교체를 지원하여 파트너사와 친환경 및 상생경영을 도모하고자 마련되었습니다. KT&G와 거래실적이 7년 이상이고, 연식 10년 이상 노후 차량이 대상이며, 2021년 2월~3월에 공고 및 접수를 완료하여 6월에 총 10대의 교체 대상 차량을 확정했습니다. 파트너사는 9월까지 선정된 차량의 교체 여부를 최종 확정하고, 신차로 교체한 증빙자료를 제출하면 KT&G는 해당 500만 원을 지급하게 됩니다. 선정된 차량 중 미교체 발생 시 예비후보 순서대로 대체가 확정됩니다. KT&G는 ECO체인지 프로그램을 통해 Green 물류를 적극 실천할 예정입니다.